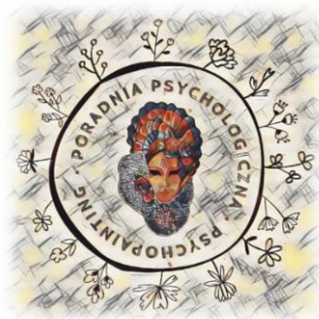


REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG Poradni Psychologicznej Psychopainting



1. Poradnia Psychologiczna Psychopainting oferuje usługi w zakresie terapii i poradnictwa. Ceny usług są zróżnicowane. Szczegółowy cennik podawany jest klientowi podczas rejestracji.
2. Wizyty odbywają się po wcześniejszym umówieniu ich terminu bezpośrednio ze specjalistą.
3. Wizyta, na którą klient się spóźnił ulega skróceniu o czas jego spóźnienia przy jednoczesnym zachowaniu wcześniej ustalonej kwoty za wizytę.
4. W przypadku, gdy terapią lub poradnictwem zostają objęte dzieci do lat 16, konieczne jest udzielenie na to zgody obojga rodziców/opiekunów prawnych. Akceptacja regulaminu podczas zapisu do Poradni wiąże się z wyrażeniem zgody obojga rodziców/opiekunów prawnych na zapis dziecka. Wyłączeniem są przypadki ograniczenia władzy rodzicielskiej u jednego z rodziców/opiekunów prawnych.
5. Płatności za wizytę stacjonarną należy uiścić po odbytej wizycie.
6. Płatności za wizytę online należy dokonać przelewem bankowym po odbyciu wizyty. Dane do przelewu oraz kwotę przekazuje specjalista prowadzący wizytę.
7. Jeżeli klient nie pojawi się na wizycie, której wcześniej nie odwołał w porozumieniu ze specjalistą, obowiązuje zapłata 50% regularnej ceny wizyty.
8. W przypadku co najmniej dwutygodniowego opóźnienia w uiszczaniu płatności za świadczenia specjalistyczne, klient zostaje obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych, które reguluje ustawa z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 118).
9. Opłaty za usługi dostępne w Poradni Psychologicznej Psychopainting mogą ulec zmianie. Klienci uczestniczący w procesie terapii są informowani o zmianach cennika przez prowadzących specjalistów, przed wizytą za którą przewidziana jest podwyższona opłata.
10. Wizyty online odbywają się za pośrednictwem komunikatora wybranego wspólnie przez klienta i specjalistę.
11. Wizyty nie mogą być rejestrowane i nagrywane zarówno przez klienta, jak i specjalistę.
12. W dniu planowanej wizyty specjalista wysyła wiadomość z prośbą o potwierdzenie ze strony klienta. Wizytę należy potwierdzić w odpowiedzi na wiadomość. Jeżeli wizyta nie może się odbyć, należy ją odwołać przekazując informację specjalście.

13. W przypadku odwołania wizyty przez specjalistę, w miarę możliwości proponowane jest spotkanie w innym terminie.
14. Dokumentacja związana z procesem terapeutycznym jest poufna i chroniona zgodnie z zasadami RODO.ⁱ
15. Klient wyraża zgodę, aby specjaliści prowadzący wizyty w Poradni Psychologicznej Psychopainting mogli konsultować się w sprawie wspólnie prowadzonego pacjenta.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1, z późn. zm.), zwanym dalej „RODO”, informujemy, że:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Poradnia Psychologiczna Psychopainting z siedzibą w Skoczowie (43-430) przy ul. Krzywej 18, z którym można kontaktować się telefonicznie, pod numerem: 603707934.

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane, jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Poradni Psychologicznej Psychopainting, a także w innych przypadkach określonych w obowiązujących przepisach, w tym w przepisach RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia usług przez Poradnię Psychologiczną Psychopainting.

Państwa dane osobowe mogą być przekazane wyłącznie podmiotom, którym administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych, a także podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji tj. ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2018 r. poz. 217, z późn. zm.)

Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Państwu także prawo usunięcia danych, przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, co wiąże się z zakończeniem świadczenia Państwu usług przez Poradnię Psychologiczną Psychopainting.

Nie przetwarzamy Państwa danych w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania. Nie przekazujemy Państwa danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.